

[https://ssi-plastic.com/?post\\_type=jobs&p=15703](https://ssi-plastic.com/?post_type=jobs&p=15703)

## IT Service Manager (m/w/d)

### Beschreibung

Für unsere IT in **Neunkirchen/Siegerland**, suchen wir kurzfristig einen

## IT Service Manager (m/w/d)

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Service Desk Manager / Dienstleistersteuerung
- Servicemanagement
  - Überwachung der SLAs
  - Redaktionelle Führung ITSM-System
  - Durchführung von Service-Review-Meetings
  - Eskalationsmanager
- IT-Support Büro und produktionsnahe Bereiche
- Provisionierung von iOS Geräten
- Projektmanagement (IT Projekte)
- Einkaufmanagement in Zusammenarbeit mit der Abteilung Einkauf

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Beruf
- Berufserfahrung in einem produzierenden Unternehmen im genannten Aufgabenumfeld ist vorteilhaft
- Freude an der abteilungsübergreifenden Kommunikation und Zusammenarbeit

### Benefits

- Job Bike
- Mitarbeiterrabatte
- Gesundes Wachstum
- Geförderte Weiterbildung
- Flexible Arbeitszeiten
- Kantine
- Kostenlose Parkplätze
- Mobiles Arbeiten
- Weihnachts- und Urlaubsgeld

### Kontakt und Ansprechpartner

Ralf Althaus

HR-Direktion

02735 6197 606

### Start Anstellung

nach Vereinbarung

### Arbeitsort

Friedrich Flick Straße 4, 57299, Burbach

### Arbeitszeiten

Kernarbeitszeiten von 9- 15 Uhr,  
Freitags bis 12 Uhr

### Veröffentlichungsdatum

6. November 2023

Wenn Sie sich mit den Aufgaben und Erwartungen identifizieren können, freuen wir uns, Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch mit Foto, inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und des Eintrittsdatums per Direktbewerbung oder per Mail [karriere@ssi-plastic.com](mailto:karriere@ssi-plastic.com) zu erhalten.